Приложение № 8

к Договору

на оказание Услуг по обслуживанию опасных производственных объектов и проведение аварийно-спасательных работ

№  от

**Гарантийные обязательства**

1. Срок гарантии на выполненные Работы , указанные в Приложении № 1 составляет – 1 год с даты подписания Сторонами Акта выполненных работ и Акта приема-передачи Товара, установленной Приложением №5 к настоящему Договору..

2. Заказчик при выявлении недостатка (дефекта), вправе по своему выбору:

* 1. потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения стоимости по Договору;
  2. потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков Работ ;
  3. потребовать от Исполнителя возмещения своих расходов на устранение недостатков Работ ;
  4. отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Работ  денежной суммы;
  5. потребовать от Исполнителя безвозмездного выполнения Работ  заново

Права, установленные пп.2.4-2.5 настоящего Приложения, возникают у Заказчик в том случае, если недостатки (дефекты) Работ  не были устранены в срок, определенный в соответствии с условиями настоящего Приложения, либо не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения.

3.1. Подтверждение наличия недостатка (дефекта), расчет его имущественной оценки.

3.1. Стороны соглашаются, что надлежащими доказательствами наличия в Работах  недостатков (дефектов) являются:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип недостатка (дефекта)** | **Доказательная база** |
| Скрытые дефекты конструктива имущества (непрочное соединение отдельных частей оборудования) | Две или более фотографий:  1-я фиксирует факт несоответствия;  2-я или более месторасположение несоответствия.  На всех фотографиях должны быть отражены дата и время съемки. |

3.2. При предъявлении Заказчик требования, указанного в пп.2.1 настоящего Приложения, в качестве надлежащего подтверждения соразмерности уменьшения стоимости Работ , Исполнитель соглашается принимать следующие документы: отчеты, заключения и (или) иные документы, которыми может быть завершено проведение соответствующей независимой экспертизы; сравнительные таблицы цен, устанавливаемых различными поставщиками и (или) подрядчиками на Работы , заказ которых необходим для устранения выявленных в Работе  недостатков (дефектов).

При предъявлении Заказчик требования, указанного в пп.2.1 настоящего Приложения, достаточно передачи Исполнителю копий документов, указанных в настоящем пункте.

3.3. При предъявлении Заказчик требования, указанного в пп.2.3 настоящего Приложения, в качестве надлежащего подтверждения размера расходов, понесенных Заказчик на устранение недостатков (дефектов), Исполнитель соглашается принимать следующие документы: Товарные накладные, Акты приема-передачи товаров, Акты выполненных работ, Акты оказанных услуг, подписанные Заказчик и третьим лицом, к которому Заказчик обратился с целью устранения недостатков Работ .

Также расходы Заказчиком могут быть подтверждены счетами на оплату товаров (работ, услуг) третьего лица в совокупности с соответствующими платежными поручениями или документами, оформляющими расчет в другой форме, допустимой гражданским законодательством.

Если Заказчик осуществил устранение недостатка (дефекта) без привлечения третьих лиц, расходы, подлежащие компенсации со стороны Исполнителя, определяются в Расчете по устранению недостатков (дефектов), составленном и подписанном Заказчик. Заказчик уведомляет Исполнителя о составлении Расчета по устранению недостатков (дефектов) и передает ему копию подписанного документа.

При предъявлении Заказчик требования, указанного в пп.2.3 настоящего Приложения, достаточно передачи Исполнителем копий документов, указанных в настоящем пункте.

4. Порядок заявления Заказчик требований в связи с наступлением выявлением недостатка (дефекта).

4.1. Если недостатки и (или) дефекты обнаружены в пределах гарантийного срока.

4.1.1. Порядок заявления требований, указанных в пп.2.1-2.2, 2.4-2.5 настоящего Приложения.

Заказчик направляет Исполнителю Уведомление о выявлении недостатков и (или) дефектов выполненных Работ , составленное по форме, содержащейся в Приложении №8.1 настоящего Договора. Уведомление должно содержать перечень выявленных недостатков и (или) дефектов.

В уведомлении Заказчик вправе заявить требование или несколько требований, виды которых перечислены в п.2 настоящего Приложения. Исполнитель обязуется в течение  1 (одного) рабочего дня ответить на Уведомление, используя тот же канал связи, по которому уведомление было направлено. Ответ Исполнителя должен содержать согласие или несогласие на удовлетворение требования, содержащегося в Уведомлении.

Срок на выполнение Исполнителем требований, указанных в уведомлении, определяется в соответствии с пп.5-7 настоящего Приложения.

4.1.2. Порядок заявления требований, указанных в пп.2.3 настоящего Приложения.

Заказчик направляет Исполнителю Уведомление о выявлении недостатков и (или) дефектов выполненных Работ , составленное по форме, содержащейся в Приложении №8.1 настоящего Договора. Уведомление должно содержать перечень выявленных недостатков и (или) дефектов.

Требование, указанное в пп.2.3 настоящего Приложения, Заказчик вправе заявить в этом же Уведомлении или отдельно, в любой другой день. Требование, направляемое отдельно от Уведомления о выявлении недостатков и (или) дефектов выполненных Работ , составляется по форме, содержащейся в Приложении №8.1 настоящего Договора. Также допустимо одновременное направление нескольких требований, вытекающих из недостатков (дефектов), выявленных за период времени (неделя, месяц, квартал, полугодие).

Исполнитель обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня ответить на требование, используя тот же канал связи, по которому требование было направлено. Ответ Исполнителю должен содержать согласие или несогласие на удовлетворение требования.

Срок на выполнение Исполнителем требований, указанных в уведомлении, определяется в соответствии с пп.5-7 настоящего Приложения.

4.2 Если недостатки и (или) дефекты обнаружены за пределами гарантийного срока, но в пределах 2 (двух) лет со дня передачи результата Работ Заказчику.

Факт наличия недостатков и (или) дефектов Работ, которые не были отмечены Исполнителем в Акте выполненных работ при его подписании) подтверждается Актом выявленных нарушений, составленным сотрудником Заказчики подписанным представителем Исполнителя. Указанный Акт составляется по форме, содержащейся в Приложении №8.4 к настоящему Договору. Заказчик обязан оповестить Исполнителя о необходимости подписать Акт выявленных нарушений путём направления в адрес Исполнителя Уведомления о необходимости явки, оформленного по форме, установленной Приложением №8.3 настоящего Договора. В случае, если в течение 2-х (двух) рабочих дней со дня направления в адрес Исполнителя Уведомления о необходимости явки (или в иной, более продолжительный, срок, если таковой срок прямо указан в соответствующем Уведомлении о необходимости явки) представитель Исполнителя не явился по указанному Заказчиком адресу для подписания Акта либо отказывается от его подписания, в Акте делается соответствующая отметка, Акт подписывается представителем Заказчика в одностороннем порядке и с момента такого подписания приобретает силу для обеих Сторон. К Акту выявленных нарушений могут прикладываться материалы, подтверждающие факт нарушения, в том числе фото- и видеоматериалы.

5. Если Заказчик реализует право, указанное в п.2.1 и (или) п.2.3 настоящего Договора, и на момент заявления соответствующего требования расчеты по Договору еще не завершены (а именно: остается долг Заказчика в пользу Исполнителя), Заказчик вправе соразмерно уменьшить сумму, подлежащую к перечислению в пользу Исполнителя.

Если же на указанный в предыдущем абзаце момент расчеты уже завершены, а также в случае заявления Заказчиком требования, указанного в п.2.4 настоящего Приложения, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя перечисления соответствующей суммы на счет, реквизиты которого указаны в Приложении №4 к настоящему Договору, либо на иной прямо указанный Заказчиком счет. Исполнитель обязуется перечислить указанные средства в течение не более 10 (десяти) рабочих дней с момента направлении Заказчиком соответствующего требования, или в иной, более продолжительный, срок, если такой срок прямо указан Заказчиком.

В случае просрочки исполнения обязанности по перечислению указанных средств Исполнитель обязуется уплатить штрафную неустойку (пеню) в размере 0,2% (ноль целых, две десятых процента) от суммы, перечисление которой просрочено, за каждый календарный день просрочки.

6. Если Заказчик реализует право, указанное в п.2.2 настоящего Договора, Исполнитель гарантирует устранение недостатков и (или) дефектов Работ , за свой счет (включая стоимость доставки результатов Работ до места проведения гарантийного обслуживания и обратно), в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента направления Исполнителю Уведомления о наличии недостатка (дефекта) или в иной, более продолжительный, срок, если такой срок указан в соответствующем Уведомлении о выявлении недостатков и (или) дефектов или Акте выявленных нарушений.

В случае просрочки исполнения обязанности по устранению недостатков и (или) дефектов Работ  Исполнитель обязуется уплатить штрафную неустойку (пеню) в размере 0,2% (ноль целых, две десятых процента) от стоимости Товара / Работ, установленной настоящим Договором, за каждый календарный день просрочки.

7. Если Заказчик реализует право, указанное в п.2.5 настоящего Договора, Исполнитель гарантирует безвозмездное выполнение Работ заново в срок не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента направления Исполнителю соответствующего Уведомления о наличии недостатка (дефекта) или в иной срок, если такой срок указан в соответствующем Уведомлении о выявлении недостатков и (или) дефектов или Акте выявленных нарушений.

В случае просрочки исполнения обязанности по безвозмездному выполнению Работ заново Исполнитель обязуется уплатить штрафную неустойку (пеню) в размере 0,2% (ноль целых, две десятых процента) от стоимости Работ, за каждый календарный день просрочки.

8. За факт возникновения недостатка (дефекта) Исполнитель обязуется уплатить штрафную неустойку рассчитваемую по следующей сетке:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип недостатка (дефекта)** | **Размер штрафа** |
| - | - |
|  |  |

9. Исполнитель обязуется сверх неустойки возместить в полном объеме убытки, вызванные обнаруженным недостатком (дефектом), включая, но не ограничиваясь:

* убытки, связанные с приобретением и (или) использованием товара (результата работы) взамен некачественного;
* убытки, связанные с предъявлением третьими лицами требований, вытекающих из использования Заказчик результата Работ  с недостатками (дефектами);
* убытки, вызванные простоем, частичным простоем технологических процессов предприятия в связи с объективной или юридической невозможностью использования некачественного результата Работ ;
* оплату услуг специалистов, с помощью которых обнаружен недостаток (дефект) результата Работ , и (или) произведена оценка существенности недостатка (дефекта), и (или) произведена имущественная оценка недостатка (дефекта).

10. Любые денежные суммы, которые, согласно пунктам 5-10 настоящего Приложения, Исполнитель обязуется уплатить в пользу Заказчика вправе удержать из ставки гарантии качества, если такая ставка предусмотрена условиями настоящего Договора.

11. Если Исполнитель не согласен:

* с признанием факта наличия недостатка (дефекта);
* с произведенной Заказчик оценкой существенности недостатка (дефекта);
* с размером имущественных требований, предъявленных Заказчик, -

Исполнитель вправе обратиться в с целью получения экспертного заключения по спорному вопросу. При назначении экспертизы и последующем изменении её параметров с Заказчиком должны быть согласованы следующие вопросы:

* наименование экспертного учреждения, в которое будет направлен запрос о проведении экспертизы;
* количество экспертов (если экспертное учреждение предоставляет заказчику экспертизы возможность выбора количества экспертов);
* личности экспертов (если экспертное учреждение предоставляет заказчику экспертизы возможность выбора экспертов);
* круг и содержание вопросов, задаваемых экспертам;
* материалы и документы, предоставляемые эксперту для проведения исследования;
* место, дата и время проведения экспертизы;

Согласованием Заказчика считается только явное и недвусмысленное заявление о согласии с указанными решениями, направленное в порядке, установленным в настоящем Договоре.

Заказчику должны быть предоставлены возможности:

* давать объяснения эксперту;
* знакомиться с заключением по итогам экспертизы иными документами, доступ к которым предоставляется заказчику экспертизы; снимать с копии с таких документов.

Проведение экспертизы оплачивает её заказчик. Если экспертизой установлено отсутствие в результате Работ недостатков (дефектов), требование об устранении которых было прдъявлено Заказчик, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика компенсации стоимости произведенной экспертизы, если только выводы экспертизы не будут опровегнуты в судебном порядке.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Лебедев В.В./** | **Исполнитель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_**/** |